

## La Maison France service de la Poste inaugurée dans des locaux flambant neufs

**SAINT-TRIVIER-DE-COURTES** Le groupe La Poste a souhaité s'investir pour maintenir les services public au plus près des citoyens en compléments de ses activités habituelles.

**A**vec 150 000 euros de travaux, la Poste a complètement réaménagé ses bureaux d'accueil au public, et avec la labellisation Maison France service (MFS), les citoyens ont à portée de main les services de Pôle emploi, de la Sécurité sociale et de sa caisse de retraite, de la MSA, de la Caisse d'allocations familiales et de la plupart des services de l'État (impôts, justice...)

### UN ACCÈS DE PROXIMITÉ

Les agents de la Poste formés par tous les services et administrations concernés sont présents pour aider à simplifier les démarches administratives, renforcer la qualité des services,



Émilie et Isabelle, les agents postaux formés au service du public. Photo: JP Vélon



La préfète de l'Ain, les élus et les représentants de La Poste. Photo: JP Vélon

mais aussi favoriser l'accès du public, en particulier celui moins bien à l'aise avec les outils et les systèmes informatiques. Comme le précisait Catherine de La Robertie, préfète de l'Ain, présente à l'inauguration, « la MFS offre aux citoyens un accès de proximité aux services de l'État, et restera le lien incontournable de la cohésion du territoire au bénéfice des citoyens ».

### UN COÛT DE FONCTIONNEMENT SUPPORTÉ PAR LA POSTE

La MFS de Saint-Trivier est hébergée par la Poste, et son coût de fonctionnement est de l'ordre de 125 000 euros par an, supportés par la Poste, qui reçoit une aide de l'État de 36 000 euros. Sur

place, du lundi au vendredi, les agents postaux sont à la disposition du public. C'est incontestablement le dernier maillon de proximité avec la population.

### UN SERVICE SUR-MESURE

La rénovation du bureau postal pour y accueillir les prestations France service s'inscrit dans l'ambition de la Poste de participer au maintien des services publics dans les territoires tout en développant ses liens avec la population. Et les services rendus s'étendent bien au-delà des populations de l'ex-canton de Saint-Trivier. Une bien belle façon de travailler qui s'inscrit pour un maintien durable du bureau de Poste.