

SAINT-ÉTIENNE-DU-BOIS

La Maison France Services a été inaugurée



A l'avant : Jérôme Trinque (directeur de secteur), Alain Chapuis (maire), Patrick Chaize (sénateur), Philippe Beuzelin (secrétaire général de la préfecture), Clotilde Fournier (présidente de la commission départementale de la présence postale territoriale), Catherine Journet (conseillère départementale). À l'arrière : Laurent Bour (directeur adjoint du réseau La Poste Rhône Alpes Nord), Thierry Tournier (délégué territorial), Delphine Lab (secrétaire générale Dynacité) et Pierre Assumel (postier). Photo Progrès/Jacqueline DEMURE

Outre les services de la Poste, ce bureau accueille 8 opérateurs publics nationaux.

Mardi 28 juin. Laurent Bour, directeur adjoint du réseau La Poste Rhône Alpes Nord, en présence de Philippe Beuzelin, secrétaire général de la préfecture de l'Ain ; de Patrick Chaize, sénateur ; de Clotilde Fournier, présidente de la commission départementale de la présence postale territoriale ; de Catherine Journet, conseillère départementale ; des partenaires France Services, du maire Alain Chapuis et des élus de la municipalité, a inauguré l'espace France Services labellisé le 7 janvier 2022, ouvert dans les anciens locaux de la Poste.

Cette labellisation France Services de la Poste de Saint-Étien-

ne-du-Bois s'inscrit dans l'ambition du groupe La Poste de participer au maintien des services publics sur tout le territoire et de développer des liens de proximité avec ses clients.

Un espace numérique connecté en libre-service

En complément de ses activités postales habituelles, la Poste de Saint-Étienne-du-Bois permet à ses clients de bénéficier des services de 8 opérateurs : la Caisse d'allocations familiales, Pôle emploi, la Caisse nationale d'assurance Maladie, la Mutuelle sociale agricole, la Caisse nationale d'assurance vieillesse, les services des Ministère de l'intérieur et de la Justice, la Direction générale des finances publiques.

Les citoyens accèdent à ces différents services via un espace numérique connecté en libre-

service (ordinateur, tablette, imprimante, scanner), mis à disposition par La Poste. Si besoin, en cas de difficulté avec ces outils numériques, ils peuvent bénéficier de l'aide d'un chargé de clientèle spécialement formé. Les clients ont aussi la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visioconférence, pour réaliser leurs démarches.

La Maison France Services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude de 25 heures hebdomadaires, en présence d'au moins deux personnes polyvalentes.

De notre correspondante
Jacqueline DEMURE

Ouvert de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h 30 les mardi, mercredi, jeudi et vendredi. Le samedi, de 9 h à 12 h. Fermé le lundi.